



Allgemeine Geschäftsbedingungen

zwischen Behindertenzentrum Stuttgart e.V.

(im folgenden „bhz“ genannt)

und den Endkunden

(im folgenden "Kunde" genannt)

für den bhz-Online-Shop

gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführung

§ 1 Anwendungsbereich

- (1) Das bhz betreibt den Online-Shop „bhz-Online-Shop“.
- (2) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen dem bhz und den mit ihm in Geschäftsbeziehungen tretenden Kunden, die über den bhz-Online-Shop zustande kommen.
- (3) Die Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Bestimmungen.

§ 2 Vertragsschluss/Lieferung

- (1) Die Angebote auf den Seiten des Online-Shops sind freibleibend und unverbindlich.
- (2) Die Bestellung der Ware wird dem Kunden unmittelbar nach Eingang per automatischer Mail durch das bhz bestätigt. Diese automatische Eingangsbestätigung gilt ausdrücklich nicht als Vertragsannahme.
- (3) Der Vertrag zwischen bhz und Kunde kommt erst mit der Auslieferung der Ware durch das bhz zustande.
- (4) Es werden nur Bestellungen aus Deutschland angenommen. Bestellte Ware wird nur innerhalb von Deutschland geliefert.
- (5) Für Druckfehler oder fehlerhafte Preisangaben im Shop können wir keine Gewähr übernehmen.
- (6) Leistungsort ist Stuttgart. Die Lieferung erfolgt i.d.R. innerhalb von 5 Werktagen. Das bhz ist zu Teillieferungen berechtigt.

§ 3 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Shopseiten dargestellt und veröffentlicht sind. Die Preise verstehen sich incl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- (2) Für die Lieferung werden unabhängig vom Bestellwert Versandkosten in Höhe von € 7,50 (incl. Mehrwertsteuer) fällig.
- (3) Das bhz liefert an die Kunden des Online-Shops auf Rechnung. Die Rechnungsbeträge werden mit Auslieferung der Ware fällig und sind innerhalb von 10 Tagen nach diesem Zeitpunkt und Zugang der Rechnung zu zahlen. Skontoabzüge erkennen wir nicht an.
- (3) Zahlung mit befreiender Wirkung erfolgt ausschließlich direkt an das bhz auf untenstehendes Konto.
- (4) Befindet sich der Kunde mit der Zahlung im Verzug, so hat er Verzugszinsen von 5% über dem Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank an das bhz zu leisten, sofern kein geringerer Schaden nachgewiesen wird.
- (5) Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Ansprüchen gegen Zahlungsansprüche aufzurechnen, es sei denn, die Forderungen sind unstrittig oder rechtskräftig festgestellt.

§ 4 Rückgabe

- (1) Das bhz gewährt den Kunden ein uneingeschränktes Rückgaberecht von 2 Wochen. Das Rückgabeverlangen muss durch Rücksendung der Ware innerhalb von 2 Wochen ab Zustellung geltend gemacht werden. Rücksendung und Rücknahme erfolgen auf Kosten und Gefahr des Kunden.
- (2) Die Ware ist an das bhz, Heigelinstr. 13, 70567 Stuttgart zurück zu senden. Die Ware muss sich in einwandfreiem Zustand (komplette und unbeschädigte Ware, Bedienungsanleitung, etc.) befinden und soll in der Originalverpackung zurückgegeben werden.
- (3) Das Rückgaberecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation gefertigt wurden.

§ 5 Gefahrenübergang

- (1) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der bestellten und gelieferten Ware geht mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur

Ausführung der Versendung bestimmten Person auf den Kunden über. Der Übergabe steht es gleich, wenn sich der Kunde im Annahmeverzug befindet.

(2) Für Online-Verträge gilt folgendes: Beim Download und beim Versand von Daten via Internet geht die Gefahr des Untergangs und der Veränderung der Daten mit Überschreiten der Netzwerkschnittstelle auf den Kunden über.

§ 6 Gewährleistung des bhz

(1) Ist die gelieferte Ware mangelhaft, hat der Kunde das Recht auf Ersatzlieferung oder Mängelbeseitigung durch das bhz. Scheitert die Ersatzlieferung oder ist die Nachbesserung erfolglos, hat der Kunde nach seiner Wahl das Recht auf Minderung oder Rückgängigmachung des Kaufvertrags. Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist.

(2) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen, außer bei Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft bzw. bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

(3) Offensichtliche Mängel oder Transportschäden müssen unverzüglich schriftlich gerügt werden.

(4) Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich die Haftung der bhz auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden.

§ 7 Haftung des bhz

(1) Soweit das bhz den Zugang zu anderen websites ermöglicht, ist diese für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Das bhz macht sich die fremden Inhalte nicht zu eigen. Sofern sie Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhält, wird der Zugang zu diesen Seiten unverzüglich gesperrt.

(2) Der Kunde stellt das bhz von allen Nachteilen frei, die durch Dritte wegen schädigender Handlungen des Kunden – gleichgültig, ob vorsätzlich oder fahrlässig – entstehen können.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

(1) Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die Waren Eigentum des bhz. Der Eigentumsvorbehalt erlischt mit vollständiger Bezahlung der Ware.

(2) Lieferung erfolgt erst, wenn Rechnungen aus vorangegangenen Lieferungen vollständig bezahlt sind.

(3) Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist das bhz berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern..

§ 9 Datenschutz/Datensicherheit

(1) Für unverschlüsselt im Internet übermittelte Daten ist eine Vertraulichkeit nicht gewährleistet.

(2) Das bhz sammelt über die Shopseite keine personenbezogenen Daten.

(3) Bei Zugriffen auf die Shopseite werden automatisch (also nicht über eine Registrierung) Informationen gesammelt, die nicht einer bestimmten Person zugeordnet sind (z.B. verwendeter Internet-Browser und Betriebssystem; ursprünglicher Domain-Name der Website; Anzahl der Besuche, durchschnittliche Verweilzeit, aufgerufene Seiten). Das bhz verwendet diese Informationen, um die Attraktivität des online-shops zu ermitteln und zu verbessern.

(4) Im Rahmen der Erstellung von Zugriffsstatistiken werden IP-Adressen der Benutzer-PCs temporär in einer Tages-Protokolldatei gespeichert. Unmittelbar nach erfolgreicher Auswertung wird die Tages-Protokolldatei gelöscht. Diese Auswertungen für statistische Zwecke enthalten nur Nutzungsprofile in anonymisierter Form und keine IP-Adressen mehr.

§ 10 Schlussbestimmungen/salvatorische Klausel

(1) Die Vertragspartner vereinbaren hinsichtlich sämtlicher Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis die Anwendung deutschen Rechts.

(2) Erfüllungsort für beiderseitige Leistungen ist Stuttgart.

(3) Ausschließlicher Gerichtsstand ist Stuttgart.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags mit dem Kunden oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

Behindertenzentrum Stuttgart e.V.

Heigelinstr. 13

70567 Stuttgart

Tel.: 0711 / 7 15 45 0

Fax: 0711 / 7 15 56 56

Konto 2 222 800 BLZ 600 501 01 Baden-Württembergische Bank

E-Mail: info@bhz.de

Amtsgericht Stuttgart VR Nr. 2677

Steuer-Nr. 99015/00530

USt.-Ident.-Nr. DE 147 800 601

Geschäftsführer: Albert Ebinger